

Утверждаю
Индивидуальный предприниматель
Артемова Е.В.



Правила проживания гостей с животными в Загородном отеле «Гринвальд»
(ИП Артёмов Е.В.)

Адрес: 620000, Свердловская область, г.о. Сысертский,
тер. Турбаза Солнечный камень, зд. 22, пом. 36.

1. Размещение в Отеле с животными запрещено, за исключением следующих случаев:

- 1.1. Для гостей со служебными животными (это собаки службы полиции (собаки-нюхачи и т.д.), пограничной службы и т.д).
- 1.2. Для гостей с кошками, собаками мелких пород (свыше 5 кг.).
- 1.3. Для гостей с ограниченными возможностями, использующих специально обученных собак-поводырей и других специально тренированных сопроводительных животных (независимо от веса и породы).

2. Правила бронирования Отеля/коттеджей для гостей с животными:

2.1. Перед бронированием номера, гость (владелец животного) должен в обязательном порядке известить отдел бронирования или администратора Отеля о своем намерении проживания с животным, а также сообщить породу своего животного и вес.

2.2. В случае наличия номеров в Отеле/коттедже, имеющих возможность проживания с животными, специалист отдела бронирования или администратор подтверждает бронирование или отказывает в бронировании – в случае отсутствия подобных номеров/коттеджей.

Для проживания с животными предусмотрено ограниченное количество номеров, которые могут быть предоставлены гостям, приспособленных для комфортного проживания гостя с животным.

2.3. В случае подтверждения гостю возможности проживания с животным и бронировании номера в Отеле/коттедже, при заезде гость обязан иметь при себе паспорт/удостоверение на животное, прививочный сертификат или иной документ, свидетельствующий о наличии всех необходимых медицинских обследований в отношении животного, ветеринарные документы установленного образца/или справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках (справка должна быть выдана не менее чем за 1 (одну) неделю, до планируемой даты заезда в Отель/коттедж). В случае отсутствия указанных документов, Отель вправе отказать гостю в проживании с животным.

3. Правила поведения гостей с животными.

3.1. Гость обязан иметь при себе клетку или специальный контейнер

3.2. Не допускается нахождение животного в номере, на территории Отеля/коттеджа без присмотра гостя.

3.3. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары, кафе), на территории детских площадок, на газоны.

3.4. Собаки на территории Отеля/коттеджа должны обязательно сопровождаться строго на поводках и в намордниках. Мелкие породы собак должны быть на поводках.

3.5. Не допускается мытье домашних животных в ванной номера, использование полотенец, постельных принадлежностей, посуды (и т.д.), принадлежащих Отелю.

3.6. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками Отеля.

4. Ответственность гостей за животных.

4.1. Гость несет полную ответственность за порчу имущества Отеля/коттеджа и причинение вреда жизни и здоровью человека этим животным.

4.2. Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного и т.д. – гость берет на себя.

4.3. Отель оставляет за собой право отказать в размещении гостя с животным в случае, если животное ведет себя беспокойно, агрессивно и шумно на территории Отеля/коттеджа или при нахождении в номере Отеля/коттедже.

5. Стоимость проживания гостя с животным в Отеле/коттедже составляет:

Шале – 1500 руб./сутки;

Коттеджи – 2500 руб./сутки.