Общество с ограниченной ответственностью «Турбаза «Солнечный камень»
620075, Российская Федерация, Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д.40, оф. 662
ОГРН 1096671017442 ИНН 6671302794 КПП 668501001
Р/с 40702810062160010504 в ПАО КБ «УБРиР»
К/с 30101810900000000795 БИК 046577795

ПРИКАЗ
об утверждении Правил проживания, пребывания и пользования услугами на территории отеля и Правил проживания гостей с животными

г. Екатеринбург «23» декабря 2024 года

В целях выполнения требования части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила проживания, пребывания и пользования услугами на территории отеля.

2. Утвердить Правила проживания гостей с животными.

3. Обеспечить неограниченный доступ заинтересованных лиц к Правила проживания, пребывания и пользования услугами на территории отеля.

4. Опубликовать Правила проживания, пребывания и пользования услугами на территории отеля и Правила проживания гостей с животными на официальном сайте ООО «Турбаза «Солнечный камень» в Интернете по адресу: https://greenwaldhotel.ru/

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор управляющей организации ООО «Вега»
ООО «Турбаза «Солнечный камень»

_____ С.Ю. Данилик

м.п.

Утверждены
Приказом № б/н
от 23.12.2024

Правила проживания, пребывания и пользования услугами на территории отеля «Гринвальд by USTA Hotels»

Настоящие правила устанавливают порядок проживания, пребывания и пользования услугами на территории отеля «**Гринвальд by USTA Hotels**», находящегося по адресу: Свердловская область, пос. Верхняя Сысерть, Турбаза «Солнечный камень» (далее по тексту – Отель).

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав Потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими правоотношения в сфере оказания гостиничных и дополнительных услуг в Российской Федерации.

1. Под понятием Загородный отель «Гринвальд» следует понимать территорию Загородного отеля и другие объекты, обеспечивающие его функционирование.

2. Под понятием «гость» следует понимать:

- лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства), находящееся на территории Загородного отеля, пользующееся услугами Загородного отеля, включая услуги по проживанию (гостиничные услуги);

- лицо, являющееся собственником гостевого дома на базе отдыха «Гринвальд», расположенный по адресу: Свердловская область, Сысертский район, в 3,4 км юго-западнее п. Верхняя Сысерть (Турбаза «Солнечный камень»), а также лица, находящиеся в указанном доме по приглашению собственника или пользующиеся домом на основании договора, которые находятся на территории Загородного отеля и пользующиеся услугами Загородного отеля без услуг по проживанию (гостиничные услуги) в Загородном отеле.

2.1. **Посещение Загородного отеля третьими лицами, не указанными в 2 настоящих правил, ЗАПРЕЩЕНО.**

3. Под понятием «оказанная услуга» следует понимать действие, произведенное сотрудниками Загородного отеля по выполнению взятых на себя Загородным отелем обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Под понятием «неоказанная услуга» следует понимать невыполнение сотрудниками Загородного отеля взятых на себя Загородным отелем обязательств по предоставлению оплаченных услуг гостем.

5. Под понятием «не в полной мере оказанная услуга» следует понимать услугу, которая была оказана не вовремя или с какими-либо отклонениями от заявленного объема заказанной услуги гостем.

6. Под понятием «грубое нарушение правил проживания в Загородном отеле» следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя препятствует администрации Загородного отеля и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей отеля или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, иных лиц, находящихся на территории Загородного отеля, а также нарушает нормы законодательства Российской Федерации.

7. Возврат за услугу проживания при отказе гостя от данной услуги осуществляется не более чем через 30 (тридцать) мин. после заезда гостя (оформления гостя для пребывания в гостинице), при условии, что услугами не воспользовались (нет следов пребывания гостя в номере, не требуется дополнительная уборка и т.д.), в противном случае, отказ от услуг после

указанного времени признается сторонами как оплата исполнителю фактически понесенных им расходов для оказания услуг (т.е. денежные средства за услуги гостю не возвращаются).

При соблюдении выше описанных условий, возврат денежных средств производится в установленном порядке, после проверки номера администратором. Гость обязан предоставить оригинал квитанции на оплату проживания в номере и оригинал фискального чека. Возврат денежных средств производится администратором (сотрудником Загородного отеля).

8. Под «гостиничными услугами» следует понимать комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Загородном отеле «Гринвальд», расположенном по адресу: Свердловская область, г.о. Сысертский, тер. Турбаза Солнечный камень.

9. Загородный отель предназначен для временного пребывания гостей на срок, согласованный сторонами согласно заявке гостя.

9.1. В Загородном отеле устанавливается посуточная оплата временного пребывания Оплата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом.

9.2. По истечении согласованного срока временного пребывания, но не позднее установленного расчётного часа, гость обязан освободить помещения Загородного отеля.

9.3. Режим работы Загородного отеля - круглосуточный.

9.4. Порядок заезда и выезда при оказании гостиничных услуг:

9.4.1. Расчетный час - 13:00 по местному времени.

9.4.2. Время заезда - 16:00, по местному времени.

9.4.3. При выезде гостя после 13:00 взимается дополнительная плата:

- с 13:00 до 20:00 по местному времени - половина стоимости номера за 1 (одни) сутки.
- после 20:00 по местному времени - полная стоимость номера за 1 (одни) сутки;

9.5. При незаезде гостя аннулирование брони происходит в 16.00 по местному времени в день забронированной даты для оказания услуг.

9.6. Гости могут находится на территории Загородного отеля и пользоваться инфраструктурой после освобождения помещений (номеров) Загородного отеля до 23.00 часов по местному времени текущего дня освобождения помещений (номеров) после доплаты за оказываемые услуги нахождения на территории Загородного отеля и оформления Загородным отелем «гостевого визита» в соответствии с установленными тарифами.

9.7. Лица, приезжающие к гостям, могут находится на территории Загородного отеля и пользоваться инфраструктурой Загородного отеля до 23.00 часов по местному времени после доплаты за оказываемые услуги нахождения на территории Загородного отеля и оформления Загородным отелем «гостевого визита» в соответствии с установленными тарифами.

10. Перечень услуг, входящих в стоимость номера, определяется категорией номера и устанавливается прейскурантами Загородного отеля на день подачи заявки гостем.

11. Предельный срок пребывания в Загородном отеле для граждан РФ не устанавливается (для иностранных граждан и лиц без гражданства - согласно законодательства РФ о пребывании данных граждан на территории РФ).

12. За проживание в Загородном отеле несовершеннолетних граждан в возрасте до 6 (шести) лет (при условии семейного размещения и без предоставления отдельного спального места) плата не взимается.

За проживание в Загородном отеле несовершеннолетних граждан в возрасте старше 6 лет (при условии семейного размещения с предоставлением отдельного спального места) плата взимается как за 1 (одно) дополнительное место в соответствии с прейскурантами Загородного отеля на день предоставления услуги.

13. Форма, условия и порядок осуществления бронирования и аннулирования бронирования осуществляется в порядке и на условиях Загородного отеля, которые также размещены на сайте: https://greenwaldhotel.ru/.

14. Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг осуществляется в порядке и на условиях Загородного отеля, которые также размещены на сайте: https://greenwaldhotel.ru/

15. Порядок оформления и оказания услуг временного пребывания (гостиничных услуг) осуществляется в порядке и на условиях Загородного отеля, которые также размещены на сайте: https://greenwaldhotel.ru/.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАГОРОДНОГО ОТЕЛЯ

2.1. Загородный отель обязуется:

2.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять оплаченные услуги.

2.1.2. Обеспечивать заявленное качество предоставляемых услуг.

2.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.4. Не проводить после 23.00 шумных мероприятий на территории Загородного отеля, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

2.1.5. Предоставлять полную информацию об оказываемых услугах.

2.1.6. Своевременно реагировать на просьбы и жалобы гостей в устранении неудобств, поломок и пр. (Загородный отель принимает все возможные меры для урегулирования вопроса в рамках действующего законодательства РФ).

2.1.7. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать гостю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего - произвести возврат денежных средств за вычетом фактического периода проживания гостя.

2.1.8. Предоставлять по требованию гостя «Книгу отзывов и предложений».

2.1.9. Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия гостя.

2.1.10. Обеспечивать смену постельного белья согласно утвержденному регламенту. По просьбе гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату.

2.2. Загородный отель имеет право отказать гостю в предоставлении услуг, выселить гостя в случае нарушения настоящих правил, совершения действий, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Загородного отеля и третьих лиц, с составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.

2.3. Загородный отель не несет ответственность перед гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Загородного отеля.

2.4. Загородный отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения). При этом Администрация Загородного отеля обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев по мере возможности.

2.5. Загородный отель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Загородного отеля и у третьих лиц.

2.6. Загородный отель несет ответственности за вещи гостя в соответствии со ст. 925 ГК РФ.

2.6.1. Сроком хранения вещей гостя является срок пребывания данного гостя в Загородном отеле.

2.7. В случае обнаружения забытых вещей администрация Загородного отеля принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит данные вещи в течение 1 (одного) месяца после находки, а затем утилизирует. Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат хранению и подлежат утилизации. Если упаковка пищевых продуктов не нарушена, они сдаются в камеру хранения по общим правилам и подлежат хранению в течение 1 (одного) дня. Индивидуальные косметические средства в закрытой упаковке подлежат хранению в течение 1 (одной) недели. Открытые индивидуальные косметические средства хранению не подлежат и подлежат утилизации.

2.7.1. Загородный отель ставит в известность гостя о забытых им вещах по предоставленным гостем контактным данным.

2.7.2. Загородный отель может при наличии отдельного распоряжения гостя и при условии предварительной оплаты гостем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному гостем.

2.8. Сотрудники Загородного отеля в праве посещать номер без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, выявленных технических проблем в номере, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

2.9. Гости могут оставить свои личные вещи в багажной комнате бесплатно не больше, чем на 12 (двенадцать) часов. Более длительный срок хранения оговаривается по индивидуальному запросу, стоимость определяется тарифами, утвержденными Загородным отелем.

2.10. При отсутствии гостя по месту пребывания более суток (или по истечении 6 (шести) часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Загородного отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество может быть перенесено в другое помещение по решению администрации Загородного отеля.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ

3.1. Гость обязан:

3.1.1. Соблюдать порядок пребывания на территории Загородного отеля.

3.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами.

3.1.3. Соблюдать правила аренды бани и безопасного поведения на воде при пользовании услугами бани в Загородном отеле.

3.1.4. Соблюдать правила посещения бассейна и безопасного поведения на воде при пользовании услугами бассейна в Загородном отеле.

3.1.5. Соблюдать правила проката спортивного инвентаря при пользовании услугами проката спортивного инвентаря в Загородном отеле.

3.1.6. Соблюдать правила проката (аренды) катамаранов, гребных лодок и безопасного поведения на воде при пользовании услугами проката (аренды) катамаранов, гребных лодок в Загородном отеле.

3.1.7. Уважать права других гостей Загородного отеля.

3.1.8. Освободить номер по истечении оплаченного срока временного пребывания.

3.1.9. Возместить ущерб (за себя и/или приглашенное лицо) в случае утраты или повреждения имущества Загородного отеля и/или имущества иных третьих лиц.

3.1.10. Закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

3.1.11. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

3.1.12. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками Загородного отеля их служебных обязанностей.

3.1.13. Бережно относиться к имуществу Загородного отеля, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования Загородного отеля.

3.1.14. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Загородного отеля.

3.1.15. При обнаружении каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, незамедлительно сообщить в службу приема и размещения Загородного отеля.

3.1.16. Незамедлительно сообщить сотрудникам Загородного отеля о любой аварийной ситуации, которая может повлечь за собой причинение какого-либо ущерба. Если необходимо принять срочные меры по предотвращению возникшего или возможного большего ущерба, то заявление должно быть немедленно направлено администратору службы приема и размещения.

3.2. В течение часа после заселения в номер гость вправе заявить администратору службы приёма и размещения об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения, комплектации и отделки номера. При отсутствии указанного заявления и обнаружения администрацией Загородного отеля при выезде гостя порчи, утраты или повреждения имущества Загородного отеля, гость обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

3.2.1. В случае причинения ущерба имуществу Загородного отеля составляется акт о

порче имущества. Размер ущерба определяется по тарифам, установленным администрацией Загородного отеля, либо, при отсутствии в прейскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

3.3. Вред, причиненный жизни, здоровью, а также нарушение правил о запрете курения возмещается гостем на месте, до выезда гостя.

3.4. Гостю запрещается:

3.4.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Загородным отелем.

3.4.2. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от номера.

3.4.3. Курить в номерах и иных помещениях Загородного отеля, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах.

3.4.4. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

3.4.5. Использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды, хлопушки, мишуру и т.д.).

3.4.6. Содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны.

3.4.7. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон, засорять территорию Загородного отеля.

3.4.8. Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Загородного отеля.

3.4.9. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.

3.4.10. Использовать открытый огонь.

3.4.11. Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования Загородного отеля, а также заниматься какой-либо предпринимательской деятельностью.

3.4.12. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других гостей. С 23.00 до 09.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками и другими громкоговорящими устройствами допускается при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других гостей.

3.4.13. Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц.

3.4.14. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.

3.4.15. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общего пользования Загородного отеля (лобби, холл).

3.4.16. Выносить из кафе и ресторана в период его работы в режиме «шведского стола» продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации ресторана в случаях болезни кого-либо из гостей.

3.4.17. Находится на территории Загородного отеля в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.5. Запрещено находится на территории Загородного отеля малолетним (несовершеннолетним гражданам) без сопровождения взрослых.

3.6. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители (законные представители).

3.7. Гость может использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды, хлопушки, мишуру и т.д.) только с письменного разрешения Загородного отеля в специально отведенном для этого месте.

3.8. Гость может содержать в номере животных только с письменного разрешения Загородного отеля и только в специальных номерах, а именно: № 37, № 38.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

К Вашим услугам 11-и метровый бассейн Premium класса, глубиной от 1,12 - 1,82 м, шириной 4 м. В бассейне установлено LUX-оборудование автоматической очистки и обработки воды с обязательным нормативным добавлением хлорсодержащих средств. Цифровые нормы состава воды Вы можете проверить, обратившись на ресепшен к администратору. Мы гарантируем Вам кристально-чистую воду в бассейне и предельно-допустимое содержание дезинфицирующих средств. В бассейне не предусмотрена «детская зона».

4.1. Посетители бассейна должны соблюдать ряд правил:

- категорически запрещено нахождение детей до 18 лет без родителей или законных представителей;
- ответственность за поведение детей любого возраста на территории бассейна несут родители и доверенные лица (законные представители);
- при свободном посещении бассейна, детям, в возрасте от 0 до 12 лет, необходимо нахождение взрослых непосредственно в чаше бассейна;
- при свободном посещении бассейна, детям, в возрасте от 12 до 18 лет, нахождение взрослых непосредственно в чаше бассейна не обязательно;
- родители или законные представителя, посещающие бассейн с детьми от 0 до 18 лет, оформляют соответствующую расписку.
- Запрещается:
- плавать в бассейне без плавательных принадлежностей (купальный костюм).
- плавать в бассейне в одежде не предназначенной для бассейна.
- прыгать с бортика бассейна.
- наносить на кожу мази, крема, маски перед посещением бассейна (во избежание аллергических реакции у посетителей).
- пользоваться мыльными принадлежностями на территории бассейна.
- посещать бассейн в состояние алкогольного (наркотического) опьянения.
- справлять естественные нужды в бассейн. в случае нарушения данного пункта, администрация оставляет за собой право использовать штрафные санкции.
- купать животных.
- входить в служебные, подсобные, технические помещения.
- самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование в бассейне.

В случае нарушения из вышеперечисленных правил, администрация Загородного отеля имеет право удалить клиента без возмещения материальных средств!

Без каких-либо исключений вся ответственность за жизнь, здоровье, безопасность несовершеннолетнего гражданина (ребенка) лежит на его родителях и/или законном представителе.

Без каких-либо исключений вся ответственность сохранности как имущества несовершеннолетнего гражданина (ребенка), так и имущества третьих лиц, ущерб которому причинен по вине несовершеннолетнего гражданина (ребенка), лежит на его родителях и/или законном представителе.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНИ И БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДЕ

5.1. Общие положения:

5.1.1. Аренда «парилки в доме на воде» (то есть, специальный «плавучий дом», в котором находится парилка) (далее по тексту - Баня) осуществляется Загородным отеле под добровольный залог оригинала документа удостоверяющего личность гражданина (паспорт, водительское удостоверение, пенсионное удостоверение или паспорт технического средства) гражданам, достигшим совершеннолетия (18 (восемнадцати) лет), при осуществлении оплаты стоимости услуг аренды Бани. Сотрудник Загородного отеля вправе отказать в приеме указанных документов в случае подозрения в их подлинности.

5.1.2. Услуга аренды предоставляются с 10:00 до 20:00 по местному времени без выходных.

5.1.3. Прием заявок и оплата услуг аренды осуществляется в административном корпусе.

5.1.4. Перечень услуг, который входит в аренду Бани, находится у сотрудников Загородного отеля.

5.1.5. Перед взятием в аренду Бани гости обязуются ознакомиться с настоящими правилами и в качестве подтверждения этого расписаться в ЖУРНАЛЕ ИНСТРУКТАЖА О ПРАВИЛАХ АРЕНДЫ БАНИ И БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДЕ.

5.1.6. Оплатив аренду Бани, гость подтверждает, что он ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать данные правила.

5.2. Общие правила аренды Бани.

5.2.1. Для того чтобы воспользоваться услугой аренды Бани, необходимо обратиться к администратору Загородного отеля либо к менеджеру по продажам дополнительных услуг.

5.2.2. Для предоставления услуги аренды Бани гостю необходимо выбрать время аренды Бани в период с 10:00 до 20:00 по местному времени, после чего оплатить саму услугу аренды Бани в полном размере (100%).

5.2.3. После этого администратор отеля либо менеджер по продажам дополнительных услуг сопровождает гостя к месту нахождения Бани (пирс отеля) и отдает ключи от входной двери Бани.

5.2.4. Факт пользования Баней и получение колючей от Бани гостем означает, что гость берет на себя дальнейшую ответственность, связанную с её использованием.

5.2.5. Гость несет полную ответственность за соблюдение техники безопасности при аренде Бани и обязуется не использовать её не по назначению.

5.2.7. К аренде Бани не допускаются:

5.2.7.1. Лица в алкогольном, наркотическом и/или ином опьянении;

5.2.7.2. Несовершеннолетние лица от 3 (трех) до 18 (восемнадцати) лет без родителей (попечителей, доверенных лиц и т.д.). Гости, которые планируют использовать/пользоваться Баней вместе с несовершеннолетними лицами от 3 (трех) до 18 (восемнадцати) лет оформляют соответствующую расписку.

5.3. Запрещается:

- посещать Баню/парилку с хроническими болезнями, повышенной температурой, предрасположенностью к судорожным припадкам, онкологическими заболеваниями, пороками сердца, инфекционными заболеваниями;
- посещать Баню беременным;
- пребывать с малолетними детьми по достижению ими трехлетнего возраста;
- посещать Баню в одиночку. Обязательно должен быть сопровождающий. Человек, который будет дополнительно контролировать ситуацию и окажет помощь, в случае необходимости;
- употреблять спиртные напитки и курить во время аренды Бани;
- выходить из Бани в раздетом и полураздетом виде;
- аренда Бани в ненастную погоду;
- переходить с Бани на иные плавсредства;
- раскачивание Бани;
- нырять с Бани;
- перегружать Баню (количество мест должно соответствовать заявленной вместимости

Бани);

- сбрасывать с пирса и/или причала, а так же за борт Бани отходы, мусор или иные предметы;
- посещать Баню в верхней одежде, украшениях, с макияжем, в линзах и т.д.;
- посещать Баню без плавок (килта и т.д.), шапочки и банных тапочек;
- заходить в парилку с мокрой головой;
- находится в Бане более 3 (трех) часов.

5.3.1. В парной также запрещается:

- Использовать крема, скрабы и масла для тела;
- Заходить в парную с остатками мыла на теле;
- Использовать ароматические добавки для сауны;
- Поливать камни смесями с ароматическими добавками;
- Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами;
- Бегать, прыгать, толкать друг друга.

5.4. Гость обязан хранить чек до конца аренды Бани.

5.5. Баня (пирс отеля) находится под видеонаблюдением.

5.6. Отель вправе отказать гостю в пользовании услугами без объяснения причин.

5.7. Перед посещением Бани гостю необходимо уточнить у администратора температуру в парной Бани.

5.8. Ответственность:

5.8.1. Каждый гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц/детей во время посещения Бани. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования Баней администрация отеля ответственности не несет.

5.8.2. За нарушение правил (раздел 3), правил аренды Бани администрация отеля вправе взыскать штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек за каждое нарушение и с каждого нарушителя.

5.8.3. Администрация Загородного отеля не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные гостем без присмотра во время посещения и аренды Бани, а также пострадавшее при неосторожных действиях гостя на воде.

5.8.4. Гость должен бережно относиться к имуществу отеля, в том числе к арендованной Бане, соблюдать осторожность при пользовании имуществом. Ответственность за механические повреждения Бани, не связанные с естественным износом, лежит на госте в полном объеме.

5.8.4.1. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования Бани. В случае порчи гость выплачивает полную стоимость испорченного имущества по ценам, которые действуют в Загородном отеле.

5.8.5. При возврате Бани в неисправном состоянии или некомплектными в результате нарушения гостем правил её эксплуатации взимается штраф в 2-ух кратном размере от стоимости аренды Бани, а также стоимость ремонта Бани.

5.8.6. В случае отказа возвратить Баню в установленный срок, гость обязан возместить отелю её стоимость аренды в 3-х кратном размере. При невозврате Бани в течение календарного дня либо при наличии заявления гостя об утрате/повреждении Бани и невозможностью гостя выплатить штраф (возместить стоимость Бани) отель вправе в судебном порядке взыскать с гостя сумму, указанную в настоящем пункте.

5.8.7. Загородный отель не несёт ответственности за ущерб, который может возникнуть у гостя или третьего лица, при аренде Бани гостем. Гость за причиненный ущерб отвечает самостоятельно и в полном объеме.

5.8.8. Несовершеннолетним гостям от 3 (трех) до 18 (восемнадцати) лет отеля разрешено находится в Бане только при сопровождении законных представителей, а также при сопровождении взрослых, у которых имеется надлежаще оформленное согласие законных представителей указанных несовершеннолетних лиц. При использовании Бани несовершеннолетним гостем от 3 (трех) до 18 (восемнадцати) лет ответственность за ущерб и физическое здоровье данного лица отвечает законный представитель несовершеннолетнего.

5.8.9. Гостю необходимо принять меры для возврата Бани в чистом виде.

5.8.10. Под серьёзными повреждениями понимаются: нарушения целостности и

работоспособности Бани; механические повреждения компонентов Бани, обрывы элементов обшивки, крепления; поломка; трещины; глубокие царапины; дыры и т.п. При наличии таких повреждений, допущенных во время аренды Бани, гость оплачивает стоимость повреждений Бани в соответствии с утвержденным прейскурантом.

5.8.11. Все споры и разногласия по поводу возмещения стоимости поврежденного имущества, в том числе Бани, подлежат рассмотрению директором ООО Загородный отель «Гринвальд» или его заместителем. В период выходных дней, окончания рабочего времени или иных случаях при отсутствии лиц, уполномоченных для разрешения конфликтных ситуаций, гостю надлежит обратиться к указанным лицам в ближайший рабочий день или оставить письменные возражения администратору.

5.8.12. За нарушение правил пользования Баней гость несет административную, уголовную и иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской федерации.

5.8.13. Администрация отеля вправе вызвать охрану в случае, если гост/гости не соблюдают настоящие правила и общественный порядок и прервать аренду Бани. При этом, возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

Без каких-либо исключений вся ответственность за жизнь, здоровье, безопасность несовершеннолетнего гражданина (ребенка) лежит на его родителях и/или законном представителе.

Без каких-либо исключений вся ответственность сохранности как имущества несовершеннолетнего гражданина (ребенка), так и имущества третьих лиц, ущерб которому причинен по вине несовершеннолетнего гражданина (ребенка), лежит на его родителях и/или законном представителе.

6. ПРАВИЛА ПРОКАТА СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ

6.1. Выдача и возврат спортивного инвентаря.

6.1.1. Прокат спортивного инвентаря для гостей, проживающих в Загородном отеле, входит в стоимость проживания.

6.1.1.1. Остальные гости, решившие воспользоваться данной услугой оплачивают услуги на основании действующих цен в Загородном отеле.

6.1.2. В услуги проката спортивного инвентаря входит:

- прокат лыжных комплектов (лыжи, лыжные палки, ботинки);
- прокат коньков;
- прокат сноутюбингов.

6.1.3. Услуги проката предоставляются с _____ до_____ по местному времени без выходных.

6.1.4. Прокат спортивного инвентаря осуществляется в административном корпусе _____.

6.1.5. Для того, чтобы воспользоваться услугой проката спортивного инвентаря, необходимо обратиться к администратору Загородного отеля.

6.1.6. Для предоставления услуги проката спортивного инвентаря гостю необходимо в соответствии с требуемым размером выбрать из таблицы размеров ботинки и длину лыж (размер коньков).

6.1.7. После этого администратор отеля сопровождает гостя к месту выдачи спортивного инвентаря и производит выдачу выбранного инвентаря, указывает месторасположения лыжни, катка и/или горок. Гостям запрещено использовать спортивный инвентарь вне места разрешенного катания на территории Загородного отеля.

6.1.8. Факт получения гостем спортивного инвентаря в прокат означает, что гость берет на себя дальнейшую ответственность, связанную с его использованием.

6.1.9. Гость несет полную ответственность за соблюдение техники безопасности при использовании спортивного инвентаря, полученного в прокат, и обязуется не использовать его не по назначению.

6.1.10. Гость несет полную ответственность за сохранность спортивного инвентаря, полученного в прокат. К возврату принимается только тот инвентарь, который был выдан данному гостю. Идентификация осуществляется по штрихкоду и номеру спортивного инвентаря. При потере или порче спортивного инвентаря взимается стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом на возмещение стоимости спортивного инвентаря.

6.1.11. Администрация отеля не несёт ответственности за ущерб, который может возникнуть у гостя или третьего лица, при использовании прокатного спортивного инвентаря гостем. Гость за причиненный ущерб отвечает самостоятельно и в полном объеме.

6.1.12. Администрация отеля не несёт ответственности за вред, причиненный здоровью гостя или третьему лицу, при использовании прокатного спортивного инвентаря гостем. Гость за причиненный вред здоровью отвечает самостоятельно и в полном объеме.

6.1.13. Администрация Загородного отеля в пункте проката вправе отказать гостю в пользовании услугами проката спортивного инвентаря при отсутствии необходимого спортивного инвентаря в наличии, а также, если гость, по мнению администрации отеля, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.1.14. Гостю запрещено при использовании спортивного инвентаря употреблять алкогольные напитки.

6.1.15. Несовершеннолетним гостям Загородного отеля разрешено пользоваться спортивным инвентарем только при сопровождении законных представителей, а также при сопровождении взрослых, у которых имеется надлежаще оформленное согласие законных представителей указанных несовершеннолетних лиц. Администрация Загородного отеля в пункте проката вправе отказать гостю в прокате спортивного инвентаря, если гость является несовершеннолетним. При использовании спортивного инвентаря несовершеннолетним гостем ответственность за ущерб и физическое здоровье данного лица отвечает родитель или законный представитель несовершеннолетнего.

6.1.16. Гостю необходимо принять меры для возврата спортивного инвентаря в чистом виде.

6.1.17. При возврате спортивный инвентарь подлежит осмотру приёмщиком на соответствие идентификационного номера, комплектности и наличия/отсутствия серьёзных повреждений.

6.1.18. При отсутствии повреждений спортивного инвентаря, гость сдаёт спортивный инвентарь.

6.1.19. Под серьёзными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности спортивного инвентаря; механические повреждения компонентов спортивного инвентаря, обрывы элементов шнуровки, крепления; поломка; трещины; глубокие царапины; дыры и т.п. При наличии таких повреждений, допущенных во время проката спортивного инвентаря, гость оплачивает стоимость поврежденного инвентаря в соответствии с утвержденным прейскурантом.

6.1.20. После оплаты поврежденного инвентаря, Клиент вправе забрать поврежденный инвентарь с собой.

6.1.21. Все споры и разногласия по поводу возмещения стоимости поврежденного имущества подлежат рассмотрению директором ООО Загородный отель «Гринвальд» или его заместителем. В период выходных дней, окончания рабочего времени или иных случаях при отсутствии лиц, уполномоченных для разрешения конфликтных ситуаций, гостю надлежит обратиться к указанным лицам в ближайший рабочий день или оставить письменные возражения администратору.

6.2. Прейскурант на возмещение стоимости спортивного инвентаря:

Наименование		Руб. / Пара/ Шт.
Коньки		3500
Лыжи	пластиковые	7000
	деревянные	-
Ботинки лыжные		3000
Палки лыжные	пластиковые	1500
	металлические	-
Съемные элементы	крепление лыжное	-
	лапки на лыжные палки	-
	ручки на лыжные палки	-
Сноутюбинг		2500