Правила посещения СПА-центра в загородном отеле «Гринвальд»
(Общество с ограниченной ответственностью
«Турбаза «Солнечный камень»)
Адрес: 620075, Российская Федерация, Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д.40, оф.662.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила посещения СПА-центра в загородном отеле «Гринвальд» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА-центра в загородном отеле «Гринвальд» (далее – СПА-центр), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА-центра.
1.1.1. В услуги СПА-центра входит предоставление услуг бассейна, хаммама, сауны, массажных кабинетов, а также иных дополнительных услуг, оказываемых СПА-центром.
1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде.
1.3. Посещение СПА-центра для посетителей, проживающих в загородном отеле «Гринвальд», предоставляются только в порядке «живой очереди» и в количестве оплаченных процедур или занятий.
1.4. Обслуживание посетителей СПА-центра осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на стойке ресепшн для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны посетителя является оплата услуг СПА-центра.
1.4.1. Акцепт со стороны посетителя в виде оплаты услуг СПА-центра является подтверждением факта принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия, совершенные на территории СПА-центра, т.е.:
- нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих;
- нести ответственность за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями для посещения СПА-центра.
1.5. СПА-центр работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у входа в СПА-центр и отдельные зоны СПА-центра. При этом общий график работы СПА-центра и график работы отдельных зон СПА-центра (бассейны, массажные кабинеты и пр.) могут отличаться.
1.6. Пребывание на территории СПА-центра разрешено только в купальных костюмах, халатах и сменной обуви. В обнаженном виде, а также в верхней одежде и уличной обуви находиться в СПА-центре запрещено. Футболки, спортивные шорты, нижнее бельё не могут быть использованы в качестве купального костюма.
1.7. В целях соблюдения санитарных норм в СПА-центре пребывание животных запрещено.
1.8. В целях обеспечения безопасности посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории СПА-центра (за исключением душевых и туалетов).

2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

2.1. Посетитель имеет право:
- Посещать СПА-центр в соответствии с настоящими Правилами;
- Посещать СПА-центр только после оплаты разового посещения или многоразового абонемента;
- Сообщать Администрации обо всех недостатках в СПА-центре, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;

- Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

3.1. Посетители обязаны соблюдать следующие требования:
3.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами;
3.1.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих ,а также причинить ущерб имуществу СПА-центра и третьих лиц.
3.1.3. Соблюдать Правила посещения СПА-центра, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-центра.
3.1.4. Сообщать Администрации обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-центре.
3.1.5. Возвращать использованные полотенца при выходе из СПА-центра, оставляя в специальном контейнере в раздевалке.
3.1.6. Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в СПА-центре.
3.1.7. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении СПА-центра:

- Входить в СПА-центр только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения;
- Посетители должны иметь при себе: купальный костюм, полотенце (выдается в СПА-центре), предметы гигиены (выдаются в СПА-центре);
- Использование гигиенических принадлежностей для мытья тела в стеклянной таре запрещается;
- Принять тщательный душ в течение 5-7 (пять-семь) минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
- По окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- По окончании сеанса посетители в течение 3-5 (трех-пяти) минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

3.1.8. Посещение сеансов в СПА-центре допускается строго по расписанию. Администрация СПА-центра вправе отказать в посещении занятия посетителям, опоздавшим более чем на 15 (пятнадцать) минут.
3.1.9. Посетители СПА-центра обязаны бережно относиться к имуществу СПА-центра, не допуская его порчу или утрату.
3.1.10. Посетитель СПА-центра обязан выполнять все требования Администрации, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-центре.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

4.1. Посещать СПА-центр при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
4.2. Находиться в СПА-центре в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
4.3. Приносить в СПА-центр огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
4.4. Курить (в том числе вейпы/электронный сигареты), принимать пищу и распивать спиртные напитки в СПА-центре.
4.5. Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории СПА-центра.
4.6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывающе себя вести.

4.7. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.
4.8. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.
4.9. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-центра (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
4.10. Ходить босиком в СПА-центре.
4.11. Входить в служебные и технические помещения.
4.12. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
4.13. Загрязнять помещения, технику и иное имущество (оборудование) СПА-центра.
4.14. Пользоваться косметическими средствами в саунах.
4.15. Лить воду на каменку в сауне.
4.16. Запрещено оставлять посторонние предметы и мусор на территории СПА-центра, следует использовать урны для мусора.
4.17. Категорически запрещено плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.
4.18. Запрещено сушить купальные костюмы и полотенца на территории СПА-центра.
4.19. Категорически запрещено грубое и некорректное поведение по отношению к другим гостям и сотрудникам СПА-центра.

5. ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ.

5.1. При наличии у посетителя кожного заболевания, кровотечений, порезов посетитель в бассейн не допускается.
Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-центра и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-центра. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА-центра не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель.
5.2. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-центра несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.
5.3. Не рекомендуется купаться в бассейне и пользоваться услугами хаммама/сауны натощак или ранее чем через 1,5 - 2,0 (полтора-два) часа после еды (особенно детям!).
5.4. При малейших недомоганиях, возникших травмах посетитель должен обратиться за помощью к ближайшему сотруднику СПА-центра.
5.5. При возникновении несчастного случая с посетителем, пострадавший посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику СПА-центра.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХАММАМА (ТУРЕЦКОЙ БАНИ) И САУНЫ СПА-ЦЕНТРА.

Помимо общих правил посещения СПА-центра посетитель обязан соблюдать правила посещения хаммама (турецкой бани) и сауны, установленные в п.6 настоящих Правил посещения СПА-центра.
6.1. Для посещения хаммама (турецкой бани) и сауны необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).
6.2. Запрещается нахождение в хаммаме (турецкой бани) и сауны с голым торсом, без верхней части купальника (для женщин).
6.3. Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением хаммама/сауны обязательно принятие душа.
6.4. При посещении хаммама/сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, маслами, масками, скрабами, краской для волос.

6.5. В целях личной гигиены используйте простыни и полотенца и стелите их на скамью.
6.6. В целях безопасности, во избежание травм и ожогов, категорически запрещено прислоняться к раскаленным металлическим предметам, поверхности каменки, подставлять руки, ноги и другие обнаженные части тела к источникам горячего пара.
6.7. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, хаммама/сауны.
6.8. Посещение хаммама/сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.
6.9. Действия интимного характера в помещениях СПА-центра запрещены.
6.10. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.
6.11. Для безопасности гостей и сотрудников СПА-центра, во избежание травм на территории СПА-центра запрещено пользоваться стеклянной посудой, любой бьющейся и хрупкой тарой, в том числе запрещается проносить в сауну/хаммам пластиковую посуду.
6.12. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) - это может привести к пожару.
6.13. Запрещается самостоятельно переключать температуру в хаммаме, сауне.
6.13.1. Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя СПА-центра.
6.14. Не оставляйте детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 18 лет хаммама и сауны разрешено только в сопровождении взрослых.
6.15. Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.
6.16. Запрещается посещать хаммам или сауну с хроническими болезнями, повышенной температурой, предрасположенностью к судорожным припадкам, онкологическими заболеваниями, пороками сердца, инфекционными заболеваниями.
6.17. Не рекомендуется посещение хаммама или сауны:
- беременным женщинам;
- посетителям с грудными детьми;
- лицам с сердечнососудистыми заболеваниями, психоневрологическими, а также с заболеваниями опорнодвигательного аппарата;
- лицам с нестабильным артериальным давлением;
- лицам с открытыми ранами, с лихорадкой, конъюнктивитом, страдающими кожными и инфекционными заболеваниями, перевязками либо другими заразными (вирусными) заболеваниями, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей;
- лицам, с недавно перенесенными травмами, операциями.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА.

7.1. Посетители бассейна должны соблюдать ряд правил:
7.1.1. Запрещено нахождение детей до 18 лет без родителей или законных представителей;
7.1.2. Ответственность за поведение детей любого возраста на территории бассейна несут родители и доверенные лица (законные представители);
7.1.3. При свободном посещении бассейна, детям, в возрасте от 0 до 18 лет, необходимо нахождение взрослых непосредственно в чаше бассейна;
7.1.4. Родители или законные представителя, посещающие бассейн с детьми от 0 до 18 лет, оформляют соответствующую расписку.
7.1.5. Входить в чашу бассейнов по специальным лестницам и спускам в отведенных для этого местах.
7.2. Запрещается:

- плавать в бассейне без плавательных принадлежностей (купальный костюм); дети до 3 лет должны находиться в бассейн в специальном водонепроницаемом подгузнике;
- плавать в бассейне в одежде, не предназначенной для бассейна;
- прыгать с бортика бассейна, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки;

- наносить на кожу мази, крема, маски перед посещением бассейна (во избежание аллергических реакции у посетителей);
- пользоваться мыльными принадлежностями на территории бассейна;
- посещать бассейн в состояние алкогольного (наркотического) опьянения;
- справлять естественные нужды в бассейн; в случае нарушения данного пункта, администрация оставляет за собой право использовать штрафные санкции;
- купать животных;
- входить в служебные, подсобные, технические помещения;
- самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование в бассейне.

7.2.1. В случае нарушения из вышеперечисленных правил, Администрация СПА-центра имеет право удалить клиента без возмещения материальных средств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Посетитель должен бережно относиться к имуществу СПА-центра, соблюдать осторожность при пользовании имуществом. В случае утраты или повреждения имущества СПА-центра по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8.1.1. При обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику СПА-центра.

8.2. За нарушение Правил пользования посетитель несет административную, уголовную и иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской федерации.

8.3. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних посетителей (детей), а также несовершеннолетних посетителей (детей), за которые он несет ответственность по иным основаниям, Администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.

8.4. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в индивидуальных шкафчиках в раздевалке, Администрация СПА-центра ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации СПА-центра на хранение по акту приема-передачи.

8.5. Несоблюдение Правил посещения СПА-центра или причинении беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории СПА-центра, без возмещения оплаты посещения.

8.6. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями в следствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

8.7. Несовершеннолетним гражданами (детям) до 18 (восемнадцати) лет разрешено находится в СПА-центре только при сопровождении законных представителей, а также при сопровождении взрослых, у которых имеется надлежаще оформленное согласие законных представителей указанных несовершеннолетних лиц. При использовании СПА-центра несовершеннолетним посетителем ответственность за ущерб и физическое здоровье данного лица отвечает законный представитель несовершеннолетнего.

Без каких-либо исключений вся ответственность за жизнь, здоровье, безопасность несовершеннолетнего гражданина (ребенка) лежит на его родителях и/или законном представителе.

Без каких-либо исключений вся ответственность сохранности как имущества несовершеннолетнего гражданина (ребенка), так и имущества третьих лиц, ущерб которому причинен по вине несовершеннолетнего гражданина (ребенка), лежит на его родителях и/или законном представителе.

Один взрослый может сопровождать не более 4 детей.
8.8. Все споры и разногласия по поводу возмещения стоимости поврежденного имущества, в том числе СПА-центра, подлежат рассмотрению ИП Артёмовой Е.В. или его заместителем. В период выходных дней, окончания рабочего времени или иных случаях при отсутствии лиц, уполномоченных для разрешения конфликтных ситуаций, гостю надлежит обратиться к указанным лицам в ближайший рабочий день или оставить письменные возражения администратору.
8.9. Администрация СПА-центра вправе вызвать охрану в случае, если посетитель/посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок и прервать посещение СПА-центра. При этом, возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-центр не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию СПА-центра, не изменились, Администрация СПА-центра и посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые СПА-центр не отвечает.
9.2. Администрация СПА-центра гарантирует, что качество оказания услуг СПА-центром соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования, в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством РФ.
9.3. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, угроза террористического акта и т.п., посетители должны:
- не поддаваться панике;
- четко выполнять команды персонала СПА-центра;
- после команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить (покинуть) помещения СПА-центра, выйти на открытые территории, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы следуя указаниям сотрудников СПА-центра.
Эвакуационные выходы в СПА-центра обозначены на схемах эвакуации, а также в самом помещении СПА-центра выходы обозначены специальными табличками и указателями по направлению эвакуации.
Покидая СПА-центра, посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах.
Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.