ООО «Турбаза «Солнечный камень»

Юридический адрес: 620075, Российская Федерация,
Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д.40, оф.662

Фактический адрес: Свердловская область, пос. Верхняя Сысерть,
Турбаза «Солнечный камень», Загородный отель «Гринвальд»

ИНН 6671302794 КПП 668501001 ОГРН 1096671017442

Тел.: +7 (343) 344-84-84,
+7 (343) 312-37-37
reception@gwhotel.ru
www.greenwaldhotel.ru,
www.ustahotels.ru

Утверждаю:
Управляющий директор
ООО «Турбаза «Солнечный камень»
О.А.Пономарева

Правила проживания гостей с животными в Загородном отеле «Гринвальд»

1. **Размещение в Отеле с животными запрещено,** за исключением следующих случаев:

1.1. Для гостей со служебными животными (это собаки службы полиции (собаки-нюхачи и т.д.), пограничной службы и т.д).

1.2. Для гостей с собаками мелких пород (не более 5 кг).

1.3. Для гостей с ограниченными возможностями, использующих специально обученных собак-поводырей и других специально тренированных сопроводительных животных (независимо от веса и породы).

2. Правила бронирования Отеля/коттеджей для гостей с животными:

2.1. Перед бронированием номера, гость (владелец животного) должен в обязательном порядке известить отдел бронирования или администратора Отеля о своем намерении проживания с животным, а также сообщить породу своего животного и вес.

2.2. В случае наличия номеров в Отеле/коттедже, имеющих возможность проживания с животными, специалист отдела бронирования или администратор подтверждает бронирование или отказывает в бронировании – в случае отсутствия подобных номеров/коттеджей.

Для проживания с животными предусмотрено ограниченное количество номеров, которые могут быть предоставлены гостям, приспособленных для комфортного проживания гостя с животным.

2.3. В случае подтверждения гостю возможности проживания с животным и бронировании номера в Отеле/коттедже, при заезде гость обязан иметь при себе паспорт/удостоверение на животное, прививочный сертификат или иной документ, свидетельствующий о наличии всех необходимых медицинских обследований в отношении животного, ветеринарные документы установленного образца/или справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках (справка должна быть выдана не менее чем за 1 (одну) неделю, до планируемой даты заезда в Отель/коттедж). В случае отсутствия указанных документов, Отель вправе отказать гостью в проживании с животным.

3. Правила поведения гостей с животными.

3.1. Гость обязан иметь при себе клетку, специальный контейнер, туалет.

3.2. Не допускается нахождение животного в номере, на территории Отеля/коттеджа без присмотра гостя.

3.3. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары, кафе), на территории детских площадок, на газоны.

3.4. Собаки на территории Отеля/коттеджа должны обязательно сопровождаться строго на поводках и в намордниках. Мелкие породы собак должны быть на поводках.

3.5. Не допускается мытье домашних животных в ванной номера, использование полотенец, постельных принадлежностей, посуды (и т.д.), принадлежащих Отелю.

3.6. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками Отеля.

ООО «Турбаза «Солнечный камень»

Юридический адрес: 620075, Российская Федерация,
Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д.40, оф.662

Фактический адрес: Свердловская область, пос. Верхняя Сысерть,
Турбаза «Солнечный камень», Загородный отель «Гринвальд»

ИНН 6671302794 КПП 668501001 ОГРН 1096671017442

Тел.: +7 (343) 344-84-84,
+7 (343) 312-37-37
reception@gwhotel.ru
www.greenwaldhotel.ru,
www.ustahotels.ru

4. Ответственность гостей за животных.

4.1. Гость несет полную ответственность за порчу имущества Отеля/коттеджа и причинение вреда жизни и здоровью человека этим животным.

4.2. Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного и т.д. – гость берет на себя.

4.3. Отель оставляет за собой право отказать в размещении гостя с животным в случае, если животное ведет себя беспокойно, агрессивно и шумно на территории Отеля/коттеджа или при нахождении в номере Отеля/коттедже.

5. Стоимость проживания гостя с животным в Отеле/коттедже составляет:

Шале – 1500 руб./сутки;

Коттеджи – 2500 руб./сутки.