ООО «Турбаза «Солнечный камень»

Юридический адрес: 620075, Российская Федерация,
Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д.40, оф.662

Фактический адрес: Свердловская область, пос. Верхняя Сысерть,
Турбаза «Солнечный камень», Загородный отель «Гринвальд»

ИНН 6671302794 КПП 668501001 ОГРН 1096671017442

Тел.: +7 (343) 344-84-84,
+7 (343) 312-37-37
reception@gwhotel.ru
www.greenwaldhotel.ru,
www.ustahotels.ru

Утверждаю:
Управляющий директор
ООО «Турбаза «Солнечный камень»
Пономарева О.А.

Правила проживания гостей с животными в Загородном отеле «Гринвальд»

1. Размещение в Отеле с животными запрещено, за исключением следующих случаев:

1.1. Для гостей со служебными животными (это собаки службы полиции (собаки-нюхачи и т.д.), пограничной службы и т.д).

1.2. Для гостей с собаками мелких пород (не более 5 кг).

1.3. Для гостей с ограниченными возможностями, использующих специально обученных собак-поводырей и других специально тренированных сопроводительных животных (независимо от веса и породы).

2. Правила бронирования коттеджей для гостей с животными:

2.1. Перед бронированием, гость (владелец животного) должен в обязательном порядке известить отдел бронирования или администратора Отеля о своем намерении проживания с животным, а также сообщить породу своего животного и вес.

2.2. В случае наличия номеров, имеющих возможность проживания с животными, специалист отдела бронирования или администратор подтверждает бронирование или отказывает в бронировании – в случае отсутствия подобных номеров/коттеджей.

Для проживания с животными предусмотрено ограниченное количество номеров, которые могут быть предоставлены гостям, приспособленных для комфортного проживания гостя с животным, а именно коттеджи.

2.3. В случае подтверждения гостю возможности проживания с животным и бронировании номера в Отеле, при заезде гость обязан иметь при себе:

- паспорт/удостоверение на животное,
- прививочный сертификат или иной документ, свидетельствующий о наличии всех необходимых медицинских обследований в отношении животного,
- ветеринарные документы установленного образца/или справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках (справка должна быть выдана не менее чем за 1 (одну) неделю, до планируемой даты заезда в Отель/коттедж).

В случае отсутствия указанных документов, Отель вправе отказать гостью в проживании с животным.

3. Правила поведения гостей с животными.

3.1. Гость обязан иметь при себе клетку, специальный контейнер, туалет.

3.2. Не допускается нахождение животного в номере, на территории Отеля без присмотра гостя.

3.3. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары, кафе), на территории детских площадок, на газоны.

3.4. Собаки на территории Отеля/коттеджа должны обязательно сопровождаться строго на поводках и в намордниках. Мелкие породы собак должны быть на поводках.

3.5. Не допускается мытье домашних животных в ванной номера, использование полотенец, постельных принадлежностей, посуды (и т.д.), принадлежащих Отелю.

3.6. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками Отеля.

4. Ответственность гостей за животных.

4.1. Гость несет полную ответственность за порчу имущества Отеля и причинение вреда жизни и здоровью человека этим животным.

4.2. Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного и т.д. – гость берет на себя.

ООО «Турбаза «Солнечный камень»

Юридический адрес: 620075, Российская Федерация,
Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д.40, оф.662

Фактический адрес: Свердловская область, пос. Верхняя Сысерть,
Турбаза «Солнечный камень», Загородный отель «Гринвальд»

ИНН 6671302794 КПП 668501001 ОГРН 1096671017442

Тел.: +7 (343) 344-84-84,
+7 (343) 312-37-37
reception@gwhotel.ru
www.greenwaldhotel.ru,
www.ustahotels.ru

4.3. Отель оставляет за собой право отказать в размещении гостя с животным в случае, если животное ведет себя беспокойно, агрессивно и шумно на территории Отеля или при нахождении в номере Отеля.

5. Стоимость проживания гостя с животным в Отеле составляет:

Коттеджи – 2500 руб./сутки.